

RaphaëlU®

# Procédurier : Pas à pas

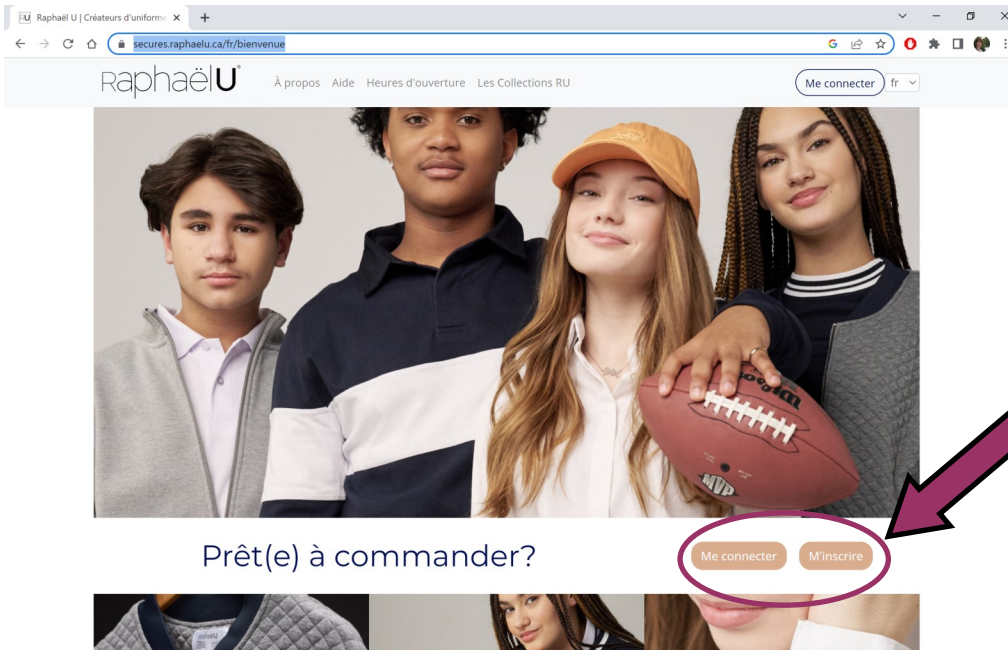
## Commande de l'uniforme

### Version EBSF— Printemps 2024



#### 1. Se rendre sur le site de [Raphaelu.ca](https://seures.raphaelu.ca)

<https://seures.raphaelu.ca/fr/bienvenue>



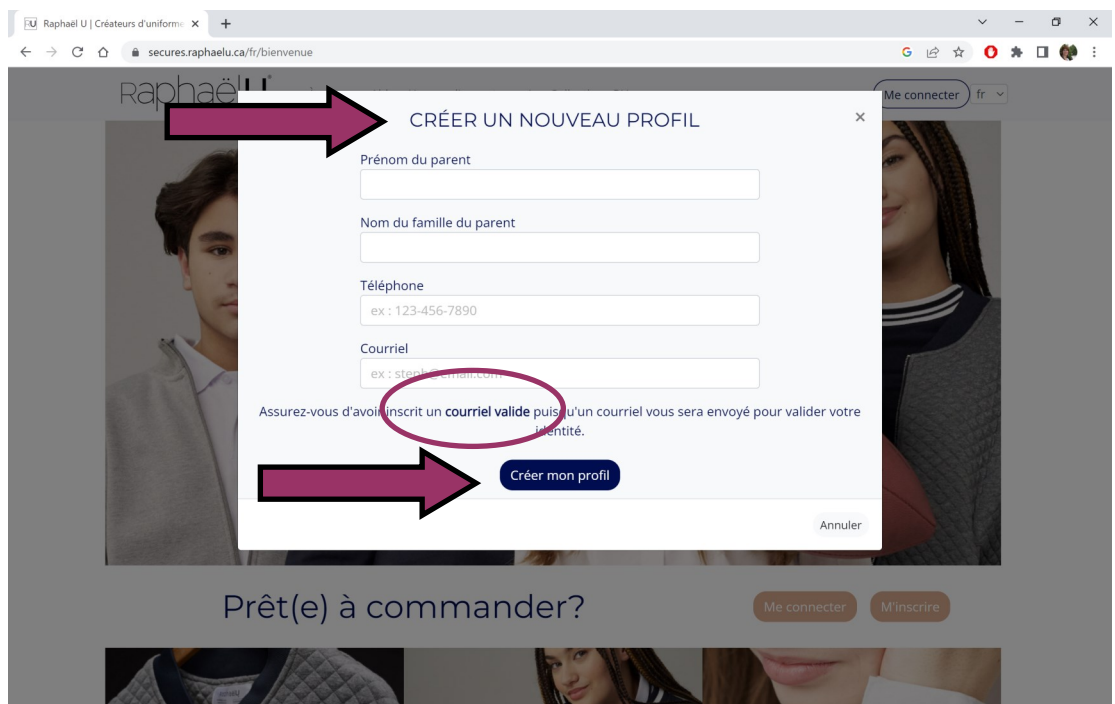
À votre première visite, sélectionnez l'option « **s'inscrire** ».

Les prochaines fois, vous pourrez seulement « **vous connecter** ».

#### 2. Cette fenêtre vous apparaîtra afin de créer votre profil.

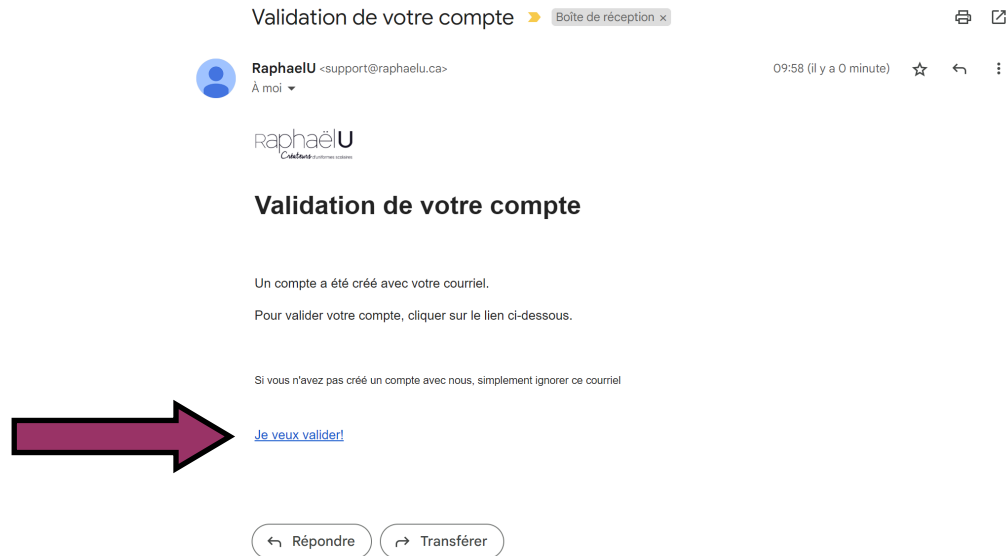
Vous devez la remplir en utilisant une adresse courriel valide.

Puis, cliquez sur « **créer mon profil** ». Le système vous enverra un courriel de validation.



### 3. Allez dans la boîte de réception du courriel que vous avez fourni (gmail, hotmail, etc.)

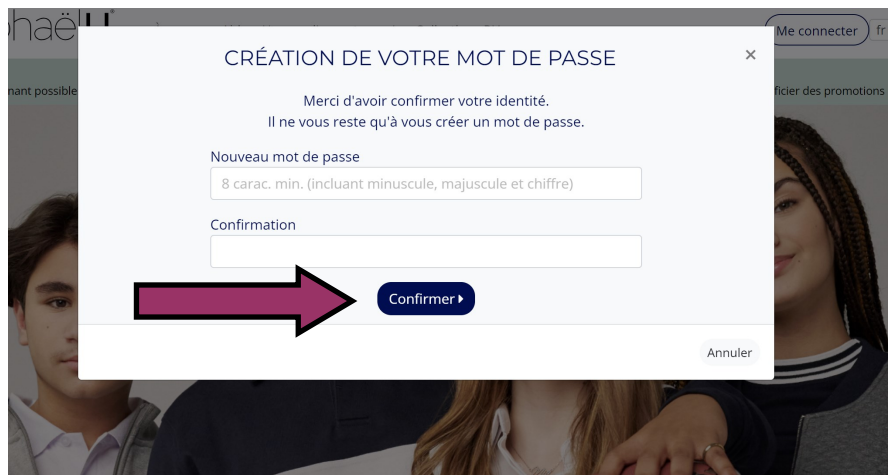
Vous devriez voir reçu un courriel qui ressemble à celui-ci. Cliquez sur « **Je veux valider!** ».



### 4. Une fois votre identité validée, vous devrez créer votre mot de passe.

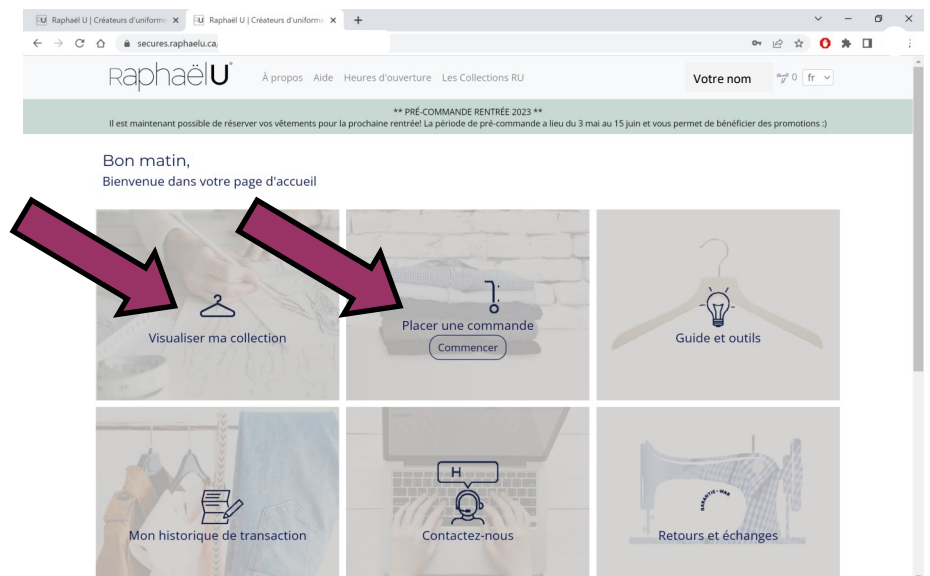
À noter ou sauvegarder quelque part pour ne pas le perdre.

Puis, « **confirmer** ».



### 5. VOUS ÊTES MAINTENANT PRÊT À PASSER VOTRE PREMIÈRE COMMANDE !

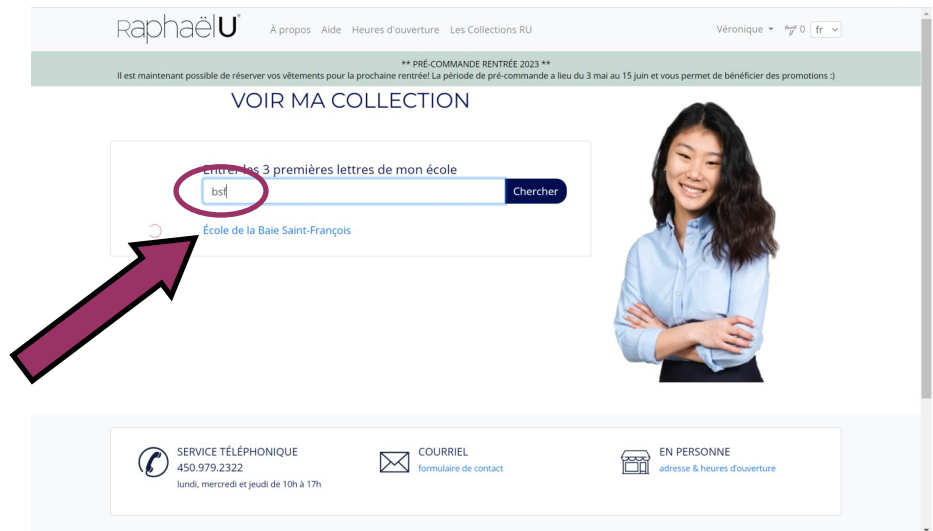
Vous pouvez choisir d'aller « **visualiser ma collection** » ou directement « **placer une commande** ».



**6. Que vous ayez choisi de visualiser la collection ou de passer directement une commande, vous devrez spécifier l'école.**

**Entrez simplement « bsf » pour que le système identifie « École de la Baie-Saint-François ».**

**Cliquez sur le nom de l'école en bleu pour accéder à la collection.**



**7. Si vous aviez choisi de « visualiser ma collection »:**

**Quand vous avez fait le tour et que vous avez pris vos décisions, vous pouvez en tout temps cliquer sur le bouton « prêt à commander » afin de déposer des articles dans votre panier.**



**8. On vous demandera de sélectionner la période de livraison.**

**Choisissez « Pour la PROCHAINE rentrée scolaire 2024 »**



**9. Avez-vous plus d'un enfant qui fréquente l'EBSF ?**

À cette étape du processus de commande, vous pouvez activer « **L'OUTIL DE TRI** ». Il permet d'organiser la commande par enfant. Mais ce n'est **pas obligatoire**.

**OPTIONNEL !**



RaphaëlU À propos Aide Heures d'ouverture Les Collections RU

Votre nom 0 0 fr

**\*\* PRÉ-COMMANDE RENTRÉE 2023 \*\***  
Il est maintenant possible de réserver vos vêtements pour la prochaine rentrée! La période de pré-commande a lieu du 3 mai au 15 juin et vous permet de bénéficier des promotions :)

**EBSF**

**NOUVELLE COMMANDE**  
Commande pour la PROCHAINE rentrée 2023

Plus d'un enfant qui fréquente la même école?  
Utilisez l'outil de tri pour organiser votre commande par enfant.

Non, merci

Utilisez l'outil de tri

**10:**

**Si vous avez activé « L'OUTIL DE TRI »:**

Entrez les noms de vos enfants puis cliquez sur « **suivant** »

**Si l'option ne s'adresse pas à vous ou que vous ne voulez pas l'activer:**

Sélectionnez « **non merci** » pour passer directement à l'étape suivante.

RaphaelU À propos Aide Heures d'ouverture Les Collections RU

Votre nom 0 0 fr

**\*\* PRÉ-COMMANDE RENTRÉE 2023 \*\***  
Il est maintenant possible de réserver vos vêtements pour la prochaine rentrée! La période de pré-commande a lieu du 3 mai au 15 juin et vous permet de bénéficier des promotions :)

**EBSF**

**NOUVELLE COMMANDE**  
Commande pour la PROCHAINE rentrée 2023

Plus d'un enfant qui fréquente la même école?  
Utilisez l'outil de tri pour organiser votre commande par enfant.

Non, merci

Nombre d'enfants pour cette école: 2

Prénom #1: Jean

Prénom #2: Marie

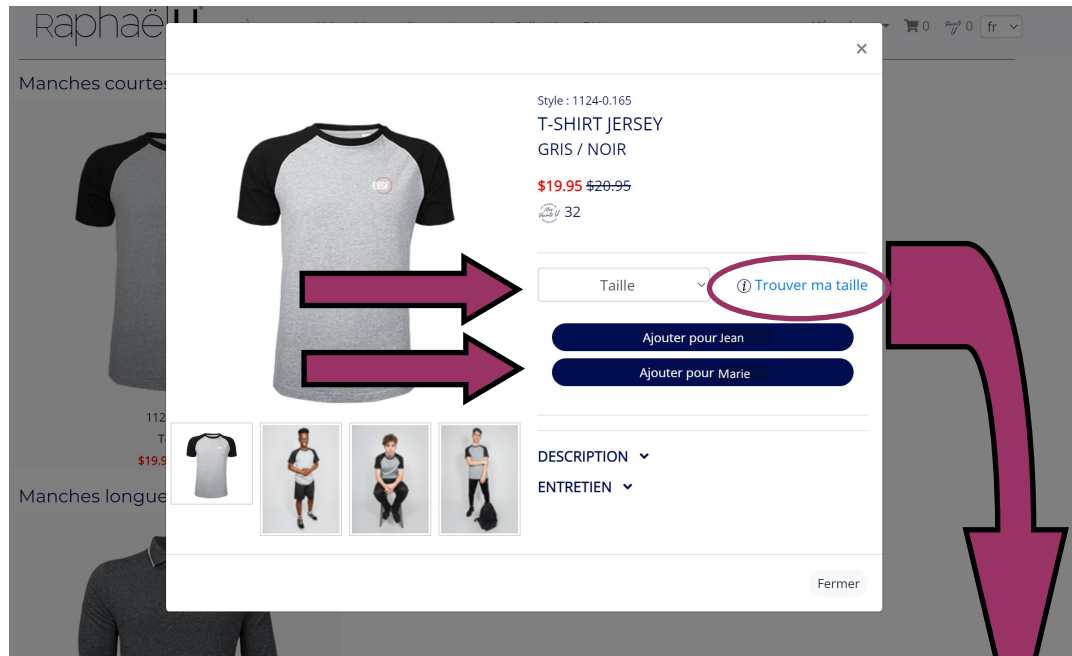
Suivant

**11. Pour commander:**

Naviguez d'un vêtement à l'autre. Vous devrez **choisir la taille et le nombre d'items choisis pour chaque modèle** que vous souhaitez acheter. Puis, vous pourrez l'ajouter au « panier ».

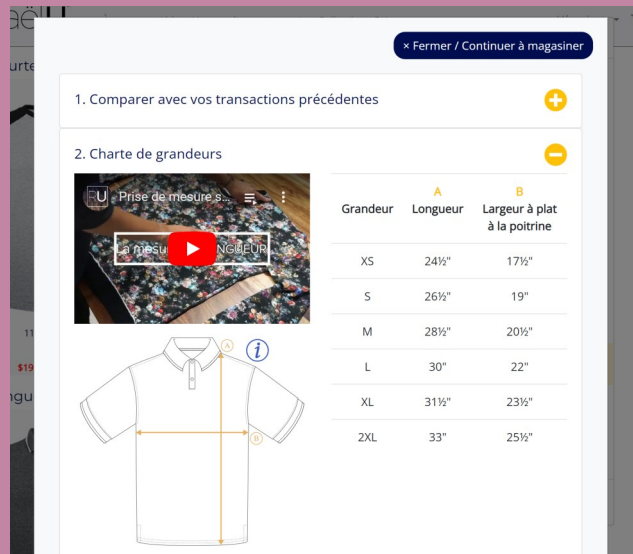
Si vous avez choisi d'utiliser « **L'OUTIL DE TRI** », vous pourrez aussi indiquer pour lequel de vos enfants vous magasinez. Cela facilitera vos éventuelles prochaines commandes, puisqu'un « historique par enfant » sera constitué.

**Remarquez qu'un rabais est appliqué sur certains items pendant la période de pré-commande du 1<sup>er</sup> mai au 15 juin 2024.**



## VÉRIFICATION DES GRANDEURS

En tout temps, vous pouvez aller consulter la charte de grandeurs afin de sélectionner la meilleure taille de chacun des modèles, selon que vous recherchez un modèle plus ou moins ajusté.



## Exemple de sélection

**Chandail de la collection DROITE (masculine)**

**Taille : L**

**Quantité : 3**

**Associé à « Jean »**

Style : 1124-0.165  
T-SHIRT JERSEY  
GRIS / NOIR  
~~\$20.95~~ \$19.95  
32

L [Trouver ma taille](#)

Ajouter pour Jean  
Ajouter pour Marie

Sélection(s) de Jean  
L 3 +

DESCRIPTION ▾  
ENTRETIEN ▾

Fermer

## Exemple de ce que vous pourrez voir dans le panier

On retrouve donc les informations sélectionnées à l'étape de commande, pour fin de vérification.

Vous pourrez les corriger en cas de besoin en allant sur « **modifier les grandeurs / quantités** ».

Raphaëlu À propos Aide Heures d'ouverture Les Collections RU

Votre nom 3 0 fr

Mon panier

Afficher par élève Afficher par produit

Ajouter d'autres articles au panier

Article(s) sélectionné(s) pour Jean

1124-0.165  
T-Shirt  
Gris / Noir  
jersey 85% coton/ 15% viscose  
\$19.95

L 3 \$59.85  
Modifier les grandeurs / quantités

Total

Sous-total :	\$59.85
Taxes :	\$8.96
Total :	\$68.81

Ajouter d'autres articles au panier Suivant >

Quand tout est beau, passez à l'étape « **suivante** ».

## 12. Livraison

**Vous pouvez choisir la livraison par la poste, directement à domicile, moyennant des frais.**

**Ou préférer la livraison gratuite, à l'ÉBSF. Vous devrez venir chercher la commande le 8 août 2024.**

À propos Aide Heures d'ouverture Les Collections RU Votre nom 7 0 fr

**\*\* PRÉ-COMMANDE RENTRÉE 2023 \*\***  
Il est maintenant possible de réserver vos vêtements pour la prochaine rentrée! La période de pré-commande a lieu du 3 mai au 15 juin et vous permet de bénéficier des promotions :)

Commande pour la PROCHAINE rentrée 2023 - No de commande

← Précédent 1 2 3 4 5 Suivant →

### Sélection de la livraison

**Postes-Canada**

\$12.95+tx Pour les commandes effectuées avant le 15 juin les livraisons sont effectuées entre le 25 juillet et le 15 août

**Gratuit**

École de la Baie Saint-François  
70 Rue Louis Vi-Major  
Salaberry-de-Valleyfield, QC J6T 3G2

SERVICE TÉLÉPHONIQUE  
450.979.2322  
lundi, mercredi et jeudi de 10h à 17h

COURRIEL  
formulaire de contact

EN PERSONNE  
adresse & heures d'ouverture

## 13. Livraison (suite)

**Si vous voulez la livraison par la poste à la maison, il faudra inscrire l'adresse.**

**Autrement, vous passerez directement au paiement.**

À propos Aide Heures d'ouverture Les Collections RU Votre nom 7 0 fr

**\*\* PRÉ-COMMANDE RENTRÉE 2023 \*\***  
Il est maintenant possible de réserver vos vêtements pour la prochaine rentrée! La période de pré-commande a lieu du 3 mai au 15 juin et vous permet de bénéficier des promotions :)

Commande pour la PROCHAINE rentrée 2023 No de commande

← Précédent 1 2 3 4 5 Suivant →

### Assistant pour l'adresse

N°

Le champs est obligatoire

Code postal

**Rechercher l'adresse complète**

## 14. Paiement

**Ayez en mains une carte de crédit afin de compléter la transaction et d'inscrire les informations de paiement.**

**Puis, cliquez sur « Faire le paiement »**

À propos Aide Heures d'ouverture Les Collections RU Votre nom 7 0 fr

**Destination sélectionnée**

Postes-Canada  
RUE  
SALABERRY-DE-VALLEYFIELD, QC,

**Sommaire de la commande**

Sous-total : \$xyz  
TVQ :  
TPS :  
Total : \$xyz

[Retourner voir le panier](#)

### Paiements

	Date	Montant
En 1 versement <a href="#">Ajouter</a>	2023-xx-xx	xyz \$

Nom du détenteur de la carte

Numéro de carte  Code postal

Date d'expiration   CW

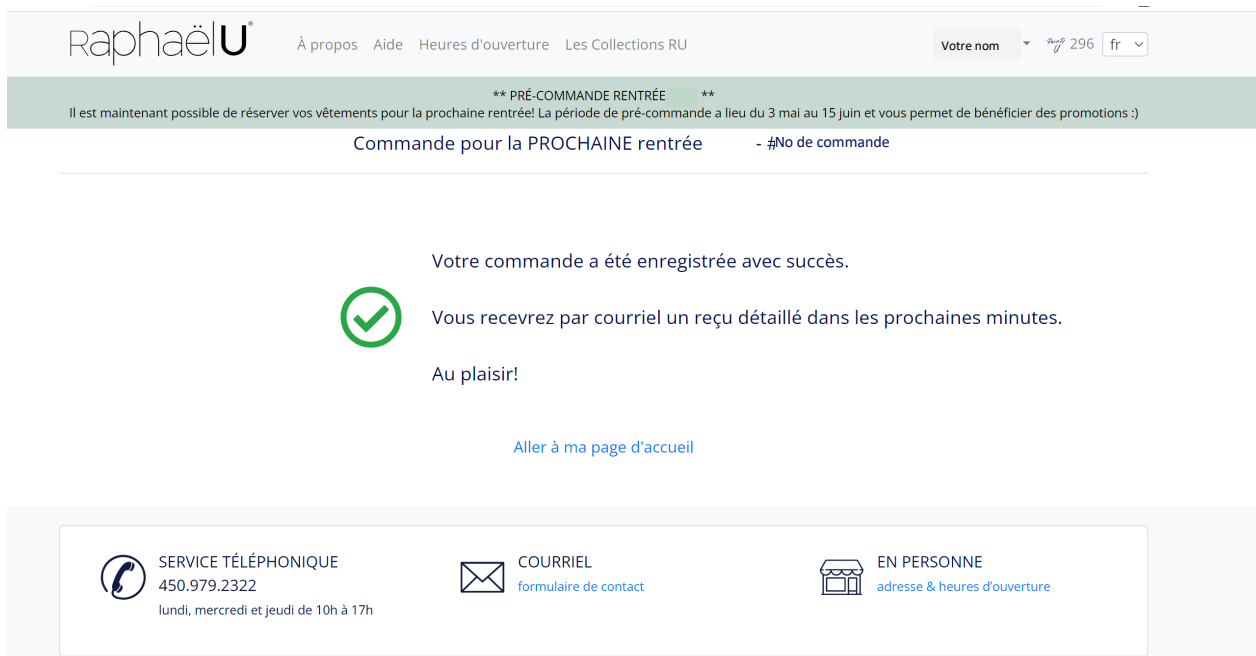
**Faire le paiement**

## 14. Confirmation

**Si votre transaction a été complétée avec succès, vous verrez ceci à l'écran ET vous recevrez un courriel presque instantanément.**

**Nous vous suggérons de vérifier la commande dans le courriel que vous recevrez pour éviter les erreurs.**

**Nous recommandons aussi de sauvegarder précieusement le courriel de confirmation, jusqu'à la réception du colis et la fin de garantie de 120 jours.**



### **EN CAS DE BESOIN D'INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE, D'ÉCHANGE OU DE REMBOURSEMENT.**



- N'enlevez pas les étiquettes et ne lavez pas les vêtements.
- Utilisez le formulaire de retour disponible sur notre site internet.
- Pour toute question sur la livraison, les échanges, les remboursements, les suivis de garantie ou tout autre sujet traitant directement des achats des uniformes, communiquez directement avec la compagnie RaphaëlU.

- ◇ SERVICE TÉLÉPHONIQUE  
450.979.2322  
lundi, mercredi et jeudi de 10h à 17h
- ◇ Ou via la zone d'aide du site internet de RaphaëlU (formulaire de contact)

RaphaëlU® À propos **Aide** Heures d'ouverture Les Collections RU

- Vous pouvez aussi vous abonner à la page Facebook et Instagram de RaphaëlU.

<https://www.facebook.com/raphaelu.ca>