

1^{er} mai 2024

Objet : Lancement de la pré-commande des uniformes

Bonjour chers parents,

L'heure de commander les uniformes scolaires en prévision de la prochaine rentrée a sonné ! Veuillez prendre connaissance de la lettre suivante pour répondre à vos questions.

Vous trouverez prochainement sur notre site internet l'ensemble des documents dont vous aurez besoin afin de vous acquitter de cette mission. www.ebsf.ca

Nous insistons sur l'importance de profiter de la période de pré-commande :

- Pour bénéficier des rabais en vigueur,
- Pour avoir la garantie de recevoir vos items à temps pour la rentrée,
- Pour avoir la tête tranquille cet été!

PRÉCOMMANDE DES UNIFORMES

Du 1^{er} mai au 15 juin 2024

Sur le site de Raphaëlu

<https://www.raphaelu.ca/fr/bienvenue>

Plusieurs outils seront versés cette semaine sur notre site afin de faciliter votre commande et de répondre à toutes les questions concernant la livraison, les modèles, etc.

Vous y trouverez :

- Un **procédurier pas à pas** pour créer votre compte et faire votre première commande aux couleurs de l'EBSF (Par notre comitéComm)
- Un **communiqué** qui explique la pré-commande et le fonctionnement de la compagnie (par Raphaëlu)
- À l'intérieur du communiqué de Raphaëlu, vous trouverez des liens qui vous conduiront à des **vidéos explicatives** qui présentent la collection et les tailles (par Raphaëlu)

Quand vous commanderez, à l'étape de trouver votre école, **ENTREZ LES LETTRES BSF** pour découvrir **École de la Baie-Saint-François.**

raphaëlu À propos Aide Heures d'ouverture Les Collections RU

** PRÉ-COMMANDE RENTRÉE 2024 **
Il est maintenant possible de réserver vos vêtements pour la prochaine rentrée! La période de pré-commande a lieu jusqu'au 15 juin et vous permet de bénéficier des promotions :)

VOIR MA COLLECTION

Entrer les 3 premières lettres de mon école
BSF Chercher

École de la Baie-Saint-François



RÉCUPÉRATION DES COMMANDES

Deux options s'offriront à vous lorsque vous passerez votre commande sur le site de Raphaëlu.

- Vous pourrez choisir de la faire livrer à la maison par Postes Canada. (Des frais de livraison s'appliquent.)
- Vous pourrez aussi choisir de la faire livrer à l'école et passer récupérer le tout lors de la journée organisée à cette fin (sans frais):

Jeudi 8 août 2024

Entre 11h et 19h.

NOUVEAUTÉ : DON D'UNIFORMES

Si vous avez des uniformes qui ne font plus à votre enfant, ou si votre jeune quitte l'EBSF pour poursuivre son parcours ailleurs, vous pouvez **faire un don** à l'école. Nous pourrions redistribuer gratuitement ces morceaux à des jeunes qui en auraient besoin, avec la complicité de notre équipe de direction et des services de première ligne. **Il suffit de les déposer à l'école dès que votre enfant n'en aura plus besoin en juin et jusqu'aux vacances de notre personnel administratif (autour du 19 juillet).**

Si vous souhaitez plutôt les revendre au suivant, nous vous invitons à consulter les réseaux sociaux. Des pages et des groupes sont déjà actifs, gérés par des individus de la collectivité. L'école ne coordonne pas de friperie de revente d'uniformes usagés et ne projette pas en démarrer une prochainement.

BESOIN D'AIDE ? DES QUESTIONS ?

En tout temps dans le processus de commande, si vous avez des questions, communiquez directement avec la compagnie en utilisant les coordonnées sur leur site internet ou par téléphone.

- Téléphone : 1.866.979.2322 (lundi, mercredi et jeudi de 10h à 17h)
- Aide par internet : <https://www.raphaelu.ca/fr/contact>

En espérant le tout à votre convenance,

Joël Mercier
Directeur de l'école de la Baie-Saint-François